



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی ایران

بیمارستان والفجر شهرستان تفرش

عنوان خط مشی و روش: پشتیبانی از سیستم های نرم افزاری و سخت افزاری بیمارستان

دامنه روش اجرایی مدون: واحد مدیریت اطلاعات سلامت و فناوری اطلاعات	تاریخ تدوین: 1398/07/01
کد خط مشی و روش: PRO-IT-2	تاریخ ابلاغ: 1398/07/08
صفحه: 1 از 1	تاریخ آخرین بازنگری: 1399/07/01

تعاریف: محافظت و امنیت سیستمهای ذخیره سازی اطلاعات بخشی از مدیریت اطلاعات است که وظیفه تعیین اهداف، امنیت و بررسی موانع رسیدن به اهداف و ارائه راهکارهای لازم را بر عهده دارد.

هدف: جلوگیری از اختلال در کار حوزه درمان و اداری

فرد پاسخگو: مسئول فناوری اطلاعات

شیوه انجام کار:

۱. واحد فناوری اطلاعات چک لیست مربوط به ایرادات و اشکالات سیستمهای رایانه ای را آماده و در اختیار واحدها قرار میدهد.
۲. واحدهای بیمارستانی در صورت وجود مشکل نرم افزاری یا سخت افزاری مشکلات خود را در فرم مربوطه یادداشت کرده و به واحد فناوری اطلاعات تحویل میدهند.
۳. واحد فناوری اطلاعات فرم مربوطه را بررسی کرده و در صورتیکه توانایی انجام آنها داشته باشد آنها را انجام میدهد.
۴. مسئول فناوری اطلاعات با همکاری کارپرداز موظف است قطعه سوخته یا غیرقابل تعمیر را از بیرون تهیه و جایگزین کند.
۵. مسئول فناوری اطلاعات با هماهنگی واحد حراست قطعاتی را که نیاز به تعمیر دارد را به فروشگاه های معتبر ارسال می کند.
۶. مسئول فناوری اطلاعات موظف است در صورت بروز خطا یا مشکل در برنامه تا ظرف حداکثر 3 روز مشکل مرتفع گردد.
۷. واحد فناوری اطلاعات پیگیری های لازم را تا برطرف شدن مشکل انجام میدهد.
۸. مسئول فناوری اطلاعات با هماهنگی با کارپرداز و مسئول حراست چاپگرهای موجود در بیمارستان را جهت شارژ و تعمیر به خارج از بیمارستان ارسال می کند.

منابع: تجربیات بیمارستان - حراست

تهیه کننده:

مهندس نگار حاجیان - مسئول فناوری اطلاعات

تأیید کننده:

صبا عسگری - مدیریت بیمارستان

تصویب کننده:

دکتر کوروش دالوندی - ریاست بیمارستان